

# Déclaration de confidentialité

Version 1.0, dernière modification le 31/07/2018

## **A.C. Audit se soucie de la transparence :**

A.C. Audit a en effet à cœur de répondre aux diverses questions que vous pourriez vous poser sur le traitement de vos données tel que :

**Que faisons-nous avec vos données à caractère personnel ?**

**Comment les collectons-nous ?**

**Comment les conservons-nous ?**

**Combien de temps les gardons-nous ?**

**Comment pouvez-vous modifier/effacer vos données ?**

Le responsable du traitement des données assurant la collecte et le traitement des informations à caractère personnel fournies par un visiteur sur A.C. Audit.be (« Notre Site ») est l'entreprise A.C. Audit dans le pays du visiteur.

Cette déclaration, précisée ci-après, constitue notre déclaration de confidentialité pour la société A.C. Audit. Nous y décrivons les pratiques que nous observons pour respecter la confidentialité de tous les visiteurs de notre Site.

Dans cette déclaration, les informations à caractère personnel font référence aux données afférentes à un individu et qui identifient cet individu, directement ou indirectement, comme le nom ou les coordonnées de contact.

Si vous avez la moindre question concernant le traitement de vos informations à caractère personnel, veuillez contacter [info@acaudit.be](mailto:info@acaudit.be) ou votre interlocuteur habituel chez A.C. Audit.

## **Collecte, utilisation, communication, choix**

Vous n'êtes pas obligé de vous inscrire pour utiliser le site Internet A.C. Audit (Notre Site). Si vous ne faites que visiter, nous ne collectons pas d'informations à caractère personnel sur vous, sauf dans une mesure limitée, en recourant aux cookies pour les statistiques de Google en vue d'améliorer les performances de Notre Site et votre expérience de navigation.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un « cookie » est une technologie permettant à Notre Site de conserver dans votre navigateur des informations (un « identifiant ») utilisées uniquement par

Notre Site quand vous le consultez. Les cookies ne sont pas utilisés pour déterminer l'identité personnelle d'une personne qui se contente de visiter Notre Site.

Comment désactiver les cookies ?

Si vous ne voulez pas que Notre Site place un cookie, vous pouvez paramétrer votre navigateur de manière à être informé dès que vous recevez un cookie et donc de pouvoir décider de l'accepter ou non. Toutefois, sachez que si vous désactivez les « cookies » sur votre navigateur, vous ne serez pas pleinement en mesure de profiter de Notre Site. Ainsi, vous ne pourrez pas bénéficier de la connexion automatique et d'autres possibilités de personnalisation.

Lorsque vous consultez [www.acaudit.be](http://www.acaudit.be) et que vous n'interagissez pas avec le site pour des services en ligne ou des produits de A.C. Audit, vous naviguez en tout anonymat. Les informations permettant l'identification d'une personne – comme le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et l'adresse électronique – ne sont pas collectées lors de la session.

Vous pouvez utiliser le site Internet pour vous inscrire en vue de bénéficier d'un service de A.C. Audit. Le cas échéant, nous adopterons des mesures de sécurité comme le cryptage à l'aide de la technologie Secure Sockets Layer (SSL) pour protéger vos informations personnelles.

Malheureusement, aucune transmission de données sur l'Internet ne peut être garantie comme étant absolument sûre. Par conséquent, en dépit de nos efforts, A.C. Audit ne peut garantir ou assurer la sécurité des informations que vous nous transférez (trafic entrant), que ce soit vers ou à partir de nos services et de nos produits en ligne.

Vous reconnaissez par les présentes que A.C. Audit n'est en aucun cas responsable des informations interceptées envoyées par l'Internet et nous libérez de toute réclamation résultant de ou se rapportant à l'utilisation d'informations interceptées de manière illicite.

Sachez que d'autres sites Internet qui renvoient vers les Sites Internet ou le courrier électronique de A.C. Audit peuvent contenir des dispositions en matière de confidentialité différentes des dispositions de cette Déclaration de confidentialité sur l'Internet. A.C. Audit n'exerce aucun contrôle sur les politiques de confidentialité ou le contenu de ces sites et n'en est pas responsable. Pour vous assurer que votre confidentialité est protégée, nous vous recommandons d'examiner les déclarations de confidentialité des autres sites Internet que vous consultez.

Lorsque vous devenez un utilisateur enregistré sur notre site ou que vous choisissez d'interagir avec notre site autrement, nous collectons certaines informations à caractère personnel vous concernant. Le type d'informations à

caractère personnel collecté variera, mais peut inclure le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, la date de naissance, les informations de facturation et de livraison, l'adresse électronique. Le type de produit ou de service que vous demandez déterminera les informations à caractère personnel collectées.

Par exemple, vous pourriez décider de vous inscrire aux :

- **Alertes par courrier électronique** A.C. Audit propose un service d'alerte par courrier électronique pour les visiteurs de son site. Nous envoyons aux abonnés des notifications par courrier électronique lorsque de nouvelles informations sont ajoutées à Notre Site.

- **Portail pour la clientèle de A.C. Audit** Vous avez reçu de votre contact chez A.C. Audit des droits d'accès au Portail pour la clientèle de A.C. Audit. Si vous vous inscrivez sur Notre Site, vos informations à caractère personnel seront enregistrées dans notre système de gestion des relations avec la clientèle (CRM). Les données des personnes inscrites qui ne sont plus actives depuis 18 mois et qui n'ont pas de relation contractuelle seront effacées de notre système CRM.

## Catégories spéciales de données à caractère personnel

A.C. Audit ne collecte pas de catégories spéciales de données à caractère personnel (informations à caractère personnel sensibles) sur Notre Site.

## Sécurité

A.C. Audit œuvre à la protection de la confidentialité et de la sécurité des informations qu'il obtient dans le cadre de ses activités. L'accès à de telles informations est limité et des politiques et procédures sont en place pour préserver les informations de toute perte, utilisation à mauvais escient et communication abusive.

## Communication

A.C. Audit peut uniquement communiquer vos informations à caractère personnel en dehors de A.C. Audit :

- Si la communication est nécessaire pour honorer votre demande et implique un tiers avec lequel A.C. Audit dispose d'un contrat.
- Lorsque le visiteur du site le demande explicitement.
- Si A.C. Audit doit les communiquer en vertu d'un ordre judiciaire ou d'une autre exigence légale ou réglementaire.
- A.C. Audit peut faire appel à des prestataires de services externes pour

fournir un soutien, par exemple, pour les technologies de l'information et d'autres services de support administratif pour exploiter Notre Site.

## Contrôler vos informations à caractère personnel

A.C. Audit ne collecte ni ne compile les informations à caractère personnel récoltées par Notre Site pour les diffuser ou les vendre à des tiers à des fins de prospection ou d'expédition de courriers électroniques au bénéfice de tiers.

La loi vous autorise à demander des informations sur les informations à caractère personnel que nous détenons sur vous. A.C. Audit vous donne la possibilité de veiller à ce que vos informations à caractère personnel soient précises et à jour. Si, à un moment, vous souhaitez que A.C. Audit rectifie, efface ou limite le traitement de vos informations à caractère personnel, ou si vous souhaitez obtenir une confirmation pour savoir si A.C. Audit traite ou non des informations à caractère personnel vous concernant, ou accéder à vos informations à caractère personnel, exercer votre droit de portabilité des données ou retirer votre consentement pour le traitement, veuillez contacter [info@acaudit.be](mailto:info@acaudit.be).

## Enfants

Ce site Internet n'est pas destiné à être utilisé par des enfants. Nous sommes conscients de l'importance de la protection des informations sur les enfants, tout particulièrement dans un environnement en ligne, et nous ne collectons pas ni ne conservons délibérément des informations sur des enfants.

## Changements apportés à cette déclaration de confidentialité

A.C. Audit peut modifier cette déclaration de confidentialité au besoin. Si des changements sont apportés à la déclaration, veuillez noter que la mise en œuvre des nouvelles pratiques de confidentialité peut prendre jusqu'à 30 jours ouvrables. Veuillez consulter cette page régulièrement si vous souhaitez suivre les changements.

## Se désabonner

A.C. Audit vous offre plusieurs possibilités concernant la collecte et l'utilisation de vos informations à caractère personnel. Si vous vous êtes abonné pour obtenir des informations de A.C. Audit sur [www.acaudit.be](http://www.acaudit.be) et si vous ne souhaitez plus recevoir de courriers électroniques, veuillez consulter

notre page Se désabonner sur l'application où vous vous êtes inscrit.

## Droits de la personne concernée:

Les personnes dont les données à caractère personnel sont conservées s'appellent les personnes concernées. A.C. Audit respecte pleinement le règlement général de protection des données et les personnes concernées peuvent exercer les droits suivants :

- **Droit d'accès de la personne.** Une personne concernée a le droit de recevoir ses données à caractère personnel auprès d'un responsable du traitement. Le responsable du traitement des données peut facturer cette activité (généralement, environ 10 €).
- **Droit de correction.** Une personne concernée peut forcer un responsable du traitement des données à corriger toute erreur dans les données qui la concernent.
- **Droit à l'oubli.** Une personne concernée peut empêcher l'utilisation d'informations (effacement) si celles-ci risquent de lui être nuisibles. Sauf lorsque la loi exige que ces informations soient conservées.
- **Droit à empêcher la prospection directe.** Une personne concernée peut empêcher que ses données soient utilisées pour lui vendre des choses (p. ex. envoi de courriers indésirables ou appels à l'improviste.)
- **Droit d'empêcher les décisions automatiques.** Une personne concernée peut préciser qu'elle ne veut pas qu'un utilisateur de données prenne des décisions « automatisées » sur elle ; par exemple, quand un ordinateur décide, sur la base d'une allocation de points, d'octroyer ou non un prêt.
- **Droit de demander la portabilité des données.** Une personne concernée peut demander à A.C. Audit de lui fournir ses données à caractère personnel dans un format numérique lisible (notamment pour être utilisées par d'autres fournisseurs). Le responsable du traitement des données peut facturer cette activité (généralement, environ 10 €).